

# AMBITIE

In 2030, in een onzekere en gefragmenteerde beroepswereld, is Smart een referentiemodel, een onderneming op mensenmaat die wordt voortgestuwd door een collectieve kracht. Ze voorziet in de middelen om te bouwen aan succesvolle economische activiteiten door gebruiksvriendelijke diensten en bescherming te bieden tegen risico's.

# 7 DOELSTELLINGEN

Inzetten op een betere rendabiliteit en meer economische transparantie van Smart, als voorwaarde voor een sterkere werking en solidariteit

Smart meer zichtbaarheid geven in de kern van haar ecosysteem (leden, partners, klanten) door middel van een duidelijk dienstenaanbod

De economische ontwikkeling en leefbaarheid van de projecten van de leden actief ondersteunen

De leden beter beschermen tegen professionele risico's, door hun toegang tot betere sociale rechten te bevorderen en onze risicopreventie te versterken

Zorgen voor een vlotte, kwaliteitsvolle en veilige gebruikerservaring, zowel op digitaal vlak als tijdens menselijke contacten, en met een goed evenwicht tussen gestandaardiseerde oplossingen en oplossingen op maat

De doelgroepen uitbreiden en diverser maken, gericht actie ondernemen voor meer impact op basis van hun behoeften, en indien nodig ons model aanpassen

Onze cultuur veranderen om nog meer te werken ten gunste van de leden en in te zetten op meer wendbaarheid in dienst van de gemeenschap