

SMARTCOOP ERKENDE CVSO
BIJZONDER VERSLAG
BETREFFENDE DE
ERKENNING ALS
"SOCIALE ONDERNEMING"

Bijlage bij het jaarlijks beheerverslag uit hoofde van artikel 6, §2, 2e lid van het koninklijk besluit van 28 juni 2019 tot vaststelling van de voorwaarden van de erkenning als landbouwonderneming en als sociale onderneming.

Juridisch kader

Ter herinnering, het koninklijk besluit van 28 juni 2019 tot vaststelling van “de voorwaarden van de erkenning als landbouwonderneming en als sociale onderneming” heeft in de loop van het vorige boekjaar het wettelijke kader gewijzigd waarin SmartCoop evolueert en groeit. Tot hiertoe was SmartCoop juridisch gezien een coöperatieve vennootschap met sociaal oogmerk. Voortaan is SmartCoop een erkende coöperatieve vennootschap erkend sociale onderneming/ société coopérative agréée entreprise sociale (erkende CVSO/ SCES agréée). Die evolutie werd opgenomen in een wijziging van artikel 1 van de statuten van de coöperatie tijdens de buitengewone algemene vergadering van 20 juni 2023.

In tegenstelling tot de erkenning ‘sociaal oogmerk’, wordt de nieuwe erkenning ‘sociale onderneming’, die de vorige vervangt, gecontroleerd door de Nationale Raad voor de Coöperatie, het Sociaal Ondernemerschap en de Landbouwonderneming.

Wettelijke verplichtingen

De voorwaarden om de nieuwe **erkenning als sociale onderneming** te verkrijgen, te behouden en zich erop te beroepen, zijn opgenomen in artikel 8:5 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. Ze omvatten negen punten:

De vennootschap moet hoofdzakelijk tot doel hebben, in het algemeen belang, een positieve maatschappelijke impact te bewerkstelligen op de mens, het milieu of de samenleving.

Zie artikels 3 en 4 van de statuten van SmartCoop over het coöperatief oogmerk en de waarden en het maatschappelijk doel van de coöperatie.

De statuten moeten het voorwerp van de vennootschap omschrijven waarbij uitdrukkelijk tot uiting komt dat dit voorwerp dienstig is om een positieve maatschappelijke impact op de mens, het milieu of de samenleving te bewerkstelligen.

Zie artikels 3 en 4 van de statuten van SmartCoop over het coöperatief oogmerk en de waarden en het maatschappelijk doel van de coöperatie.

Elk vermogensvoordeel dat de vennootschap aan haar aandeelhouders uitkeert, onder welke vorm dan ook, mag niet hoger zijn dan de rentevoet vastgesteld door de koning in uitvoering van de wet van 20 juli 1955 houdende instelling van een Nationale Raad voor de Coöperatie, het Sociaal Ondernemerschap en de Landbouwonderneming.

Artikel 3 van de statuten van SmartCoop vermeldt uitdrukkelijk dat de vennoten “geen vermogensvoordeel nastreven”. Artikel 43 over de bestemming van de resultaten bevestigt het principe van de niet-uitkering van dividenden.

Bij vereffening van de vennootschap is het vermogen dat overblijft na aanzuivering van het passief en terugbetaling van het door de aandeelhouders werkelijk gestorte en nog niet terugbetaalde bedrag op de aandelen, bestemd voor een bestemming die zo nauw mogelijk aansluit bij haar voorwerp.

Artikel 46 van de statuten over de vereffeningssaldi stemt overeen met deze formulering, bedoeld in artikel 8:5, 3 van het WVV.

Bij uittreding moet de uittredende aandeelhouder maximum de nominale waarde van zijn werkelijke inbreng ontvangen.

Dat principe is vermeld in artikel 20 van de statuten van SmartCoop.

Het mandaat van bestuurder moet onbezoldigd zijn (tenzij de algemene vergadering beslist over een beperkte onkostenvergoeding of presentiegeld).	Artikel 23 van de statuten werd tijdens de buitengewone algemene vergadering van juni 2022 aangepast om die formulering over te nemen.
Geen enkele aandeelhouder mag aan een stemming in de algemene vergadering deelnemen met meer dan een tiende van het aantal stemmen verbonden aan de vertegenwoordigde aandelen.	Artikel 37 van de statuten werd aangepast tijdens de buitengewone algemene vergadering van juni 2020 en bevestigd door de buitengewone algemene vergadering van 2022 om de strikte regel '1 persoon = 1 stem' vast te leggen.
Het bedrag van het aan de aandeelhouders uit te keren dividend kan slechts worden bepaald na bepaling van een bedrag dat de vennootschap voorbehoudt aan projecten of bestemmingen die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van haar voorwerp.	Artikel 43 van de statuten over de bestemming van de resultaten voorziet in de volledige niet-uitkering van dividenden aan de Vennoten.

Het bestuursorgaan van de vennootschap moet jaarlijks een bijzonder verslag over het afgesloten boekjaar opstellen waarin het tenminste melding maakt van de wijze waarop het bestuursorgaan van de vennootschap toezicht houdt op de toepassing van de erkenningsvoorwaarden, van de activiteiten die de vennootschap heeft verricht ter verwezenlijking van haar voorwerp en van de middelen die de vennootschap hiervoor heeft ingezet.

Dat is de opzet van dit verslag.

Sterke, aanhoudende dynamiek van de activiteit van de vennoten en ambitie om hen te blijven begeleiden in een veilig, duidelijk kader

2024 was een goed jaar voor de economische activiteit van de vennoten van SmartCoop. Met bijna 198 miljoen euro bereikte de omzet van de gedeelde onderneming immers ongekennde hoogten.

Er waren enkele opmerkelijke ontwikkelingen in 2024 die bijdroegen tot die dynamiek. Denk maar aan de gebruikersgids (guide.smart.coop) die intussen aanzienlijk meer inhoud telt om de kennis van de Smart-tools te bevorderen en ervoor te zorgen dat de leden minder hulp nodig hebben om ze te gebruiken. De gids wordt steeds meer geraadpleegd. Het is niet altijd evident om de tools en diensten die onze gedeelde onderneming biedt, onder de knie te krijgen. Begrijpen hoe ze te gebruiken en welke regels of principes aan de basis liggen, is nochtans essentieel. Daarvoor wordt vandaag nog veel gerekend op de steun van de adviesverleners die de vennoten dagelijks begeleiden.

De ontwikkeling van de vennoten en hun activiteiten binnen de gedeelde onderneming zijn een centrale prioriteit voor Smart. De duizenden houders van de actieve productie-eenheden in heel België worden dagelijks in een van onze 8 kantoren door 87 adviesverleners begeleid. Ze werken ook samen met de collega's van onze afdeling Coöperatief leven om in dat kader activiteiten te organiseren, zoals netwerkmomenten en andere bijeenkomsten of sessies om de tools van Smart te begrijpen en te leren gebruiken.

Er zijn in 2024 bovendien 377 infosessies gegeven aan iedereen die meer wil weten over Smart en mogelijk deel wil uitmaken van de gedeelde onderneming. Zo kwamen er 5.348 nieuwe houders van een productie-eenheid bij in 2024.

Houders van een productie-eenheid konden in 2024 bovendien een paar nieuwe mogelijkheden voor professionele begeleiding uitproberen. Er werden twee nieuwe evenementen georganiseerd: co-ontwikkelingsreeksen en een evenement rond de ontwikkeling van beroepsactiviteiten, dat "Rapoûlaedje" werd gedoopt.

Co-ontwikkeling

In het voorjaar vond in onze coöperatie de eerste reeks van co-ontwikkeling plaats. Het is een methode die collectieve intelligentie gebruikt om individuele projecten vooruit te helpen. Een groep vakgenoten komt immers bijeen om raad te vragen en te geven over een probleem of bepaalde noodzaak. Dat kan gaan over de combinatie van werk- en privéleven, beter communiceren over de producten die je te koop aanbiedt, bepaalde projecten anders aanpakken enz. Zo kunnen mensen in een kader van vertrouwen van elkaar leren en wordt samenwerking bevorderd. De eerste reacties waren zo enthousiast dat het project ook in 2025 blijft voortduren.

Een dag in het teken van de economische ontwikkeling van activiteiten

In het najaar vond Rapoûlaedje plaats – Waalse term voor "bijeenkomst" – en het was een groot succes. Om en bij de zeventig deelnemers konden de hele dag door kiezen uit negen workshops over de verschillende aspecten van professionele ontwikkeling. Ze konden hun manier van werken in vraag stellen of nieuwe mogelijkheden ontdekken. Het evenement vond plaats bij COOP in Anderlecht, een gezellige locatie waar ook ruimte was voor een informeel gesprek en inspirerende ontmoetingen.

Smart bleef voordelige, toegankelijke **financieringen** bieden met een renteloze lening (zonder dossierkosten) voor de leden. De lening is een voorschot van gedeelde middelen ten gunste van de activiteiten van de leden. Zo kunnen ze materiaal en uitrustingen kopen, voorraden aanleggen, opleidingen volgen, of een beroep doen op de nodige investeringen (onder voorwaarden) die nodig zijn voor de economische ontwikkeling van hun activiteiten.

De in 2024 toegekende financieringen werden gebruikt om te investeren in licht professioneel materiaal (camera, computer, fototoestel, videomonitor ...), maar ook in zware industriële machines of batterijen, om opleidingen te betalen en kasvoorschotten te geven. Dankzij die hulpmaatregelen konden de betrokken leden investeren in het herstel van hun activiteiten of ze verder ontwikkelen. In 2024 werden in totaal 70 projecten met een renteloze lening ondersteund, goed voor een bedrag van 236.510 euro. Sinds de lancering van de dienst werden al 253 projecten ondersteund voor een totaalbedrag van 1.001.063 euro.

We blijven inzetten op de **beveiliging** van de gedeelde onderneming en van alle mensen die er werken, door de interne regels aan te passen en de gevolgen ervan beter te beheren. Dat zijn twee voorwaarden voor een efficiënt model.

Een van de taken van Smart bestaat er ten slotte in de **professionele loopbaan** van haar leden vanuit een wettelijk oogpunt **veilig te stellen**. Dat vertaalt zich in diverse acties op verschillende vlakken. Hier hebben we aandacht voor het opleidingsaanbod van de leden van de coöperatie.

Een specifiek kenmerk van beroepsopleidingen is de mogelijkheid voor lesgevers om 0 % btw toe te passen. De prestatie moet wel aan een reeks criteria voldoen. Die worden uiteraard niet opgelegd door Smart, maar door de overheid. De vrijstelling van de btw kan worden toegepast dankzij de entiteit Verenigde Opleidingen, waarin een groot deel van de opleidingsactiviteiten van de leden zijn ondergebracht. Om de loopbaan van de leden nog meer veilig te stellen, is het belangrijk om samen zichtbaarheid te kunnen geven aan ons opleidingsaanbod.

Daarom lanceerden we in de zomer van 2022 de website [learning.smart.coop](https://kronik.smart.coop/decouvrez-le-nouveau-catalogue-learning-des-formations/). In 2023 en 2024 werd ze nog verder ontwikkeld, met een omzet van circa 6,8 miljoen euro in 2024 tot gevolg.

De website biedt toegang tot opleidingen die Smart samenstelt en organiseert op basis van het aanbod van de leden. Iedereen kan de site raadplegen en eventuele klanten kunnen via een formulier contact opnemen met de lesgevers.

Meer info hier: <https://kronik.smart.coop/decouvrez-le-nouveau-catalogue-learning-des-formations/> (artikel in het Frans).

Verwezenlijking van een positieve maatschappelijke impact

Zoals vermeld in artikel 3 van de statuten van SmartCoop verbindt de Raad van bestuur van de coöperatie zich ertoe om elk jaar een bijzonder verslag op te stellen over de verwezenlijking van het sociale oogmerk van de coöperatie. In het kader van haar huidige werking bleef Smart acties met een positieve maatschappelijke impact voeren. Ze worden hieronder opgesomd volgens de doelstellingen bepaald door de statuten van de coöperatie.

Bevorderen van de sociale, economische, fiscale en juridische bescherming

Smart biedt de best mogelijke sociale, economische, fiscale en juridische bescherming:

- In 2024 was Smart in België werkgever van 20.892 personen, die zo toegang kregen tot de sociale zekerheid voor werknemers. Samen sloten ze 217.458 arbeidsovereenkomsten af, goed voor 639.505 aangegeven werkdagen of 4.512.675 werkuren. Dat stemt overeen met **2.284 voltijds equivalenten**.
- In 2024 lag de loonspanning tussen 1 en 5,98. Onder loonspanning verstaan we het verschil tussen de hoogste en de laagste lonen binnen heel Smart, m.a.w. de loontrekkende leden én de personen van de ondersteunende teams. De berekening gebeurt op basis van het maandelijks brutoloon en de voordelen, ongeacht de werktijden per maand.
- Volgens die berekeningsbasis ligt de loonspanning bij de ondersteunende teams van Smart tussen 1 en 3,98.
- De creatie van duurzame werkgelegenheid voor bepaalde werknemers van de coöperatie. Op 31 december hadden 33 leden een contract van onbepaalde duur, van wie 14 vrouwen en 19 mannen, en 22 voltijdse en 11 deeltijdse contracten.
- Voortzetting van de opleidingen voor de ondersteunende teams (72 gegeven opleidingen voor 1.946,5 uur in totaal) en voor de leden (84 dagen opleiding voor 564 deelnemers in totaal).
- De juridische afdeling van Smart bleef bijstand verlenen aan de leden om geschillen te regelen, contracten na te lezen of een antwoord te geven op de talloze vragen in verband met sociaal, fiscaal of arbeidsrecht enz. In 2024 werden

- er 674 aanvragen/dossiers behandeld over juridische vragen in verband met de activiteit van de productie-eenheden.
- Ten slotte vermelden we nog de deelname en bijdrage van Smart aan het experiment Territoire Zéro Chômeur Longue Durée in Gembloux (<https://www.objectifemploi.gembloux.be/>). Sinds 2023 is Smart partner van *Objectif Emploi Gembloux*, een project dat jobs op maat wil creëren die aan onvervulde noden voldoen. Het project wordt voor een periode van drie jaar (2023-2026) gesubsidieerd door het Europees Sociaal Fonds en het Waals gewest in het kader van het programma "Territoire de Réparation par l'Economie Sociale" (TRES). Eerst werden de belangrijkste behoeften in kaart gebracht en werden er ontmoetingen georganiseerd in Gembloux. Dat proces nam enkele maanden in beslag en daarna werden de eerste vacatures opengesteld. In 2024 werden er 5 personen aangeworven.

Bevorderen van de erkenning van ons sociaal en economisch nut

- Smart zette vol in op haar lobbying- en advocacy-activiteiten om ervoor te zorgen dat de erkenning van het gedeelde ondernemingsmodel op de politieke agenda geplaatst zou worden. De verkiezingen van juni en oktober 2024 (zowel Europees en federaal als gewestelijk en gemeentelijk) waren immers een goede gelegenheid om de stem te laten horen van zowat 20.000 Smart-leden die elk jaar voor onze gedeelde onderneming kiezen. De afdeling lobbying en advocacy, die ijvert voor de erkenning van ons model in de wetgeving, trok dus naar de democratische politieke partijen van het land en hun studiebureau. Ze herhaalden niet alleen wat Smart is, wat ze doet en hoe groot onze gedeelde onderneming na 25 jaar is geworden. Ze gingen ook pleiten voor een grotere erkenning van de gedeelde onderneming in het regeringsbeleid voor de steun aan het ondernemerschap. Er werden politieke debatten georganiseerd in Brussel en Gent: <https://kronik.smart.coop/quel-avenir-pour-l'entrepreneuriat-6-partis-en-debat-chez-smart/> (artikel in het Frans).
- In Wallonië worden Smart en haar gedeelde ondernemingsmodel in het regeerakkoord vermeld als een model dat in de toekomst ondersteund moet worden: <https://kronik.smart.coop/de-gedeelde-onderneming-opgenomen-in-het-waalse-regeerakkoord/?lang=nl>
- Op internationaal niveau blijft Smart actief deelnemen aan het netwerk CECOP (European confederation of industrial and service cooperatives) en blijft ze instaan voor de coördinatie van de werkgroep Future of work van de International Cooperative Entrepreneurship Think Tank (ICETT) van de ICA (Internationale Coöperatieve Alliantie). Smart nam in november 2024 deel aan de internationale conferentie van de ICA in India: <https://kronik.smart.coop/samenwerking-tussen-cooperaties-een-terugblik-op-de-ica-world-conference/?lang=nl>
- In februari 2024 heeft Smart ook deelgenomen aan de European Social Economy Meeting, die in het kader van het Belgische voorzitterschap georganiseerd werd: <https://kronik.smart.coop/social-economy-economie-sociale-sociale-economie/?lang=nl>
- Smart werkt actief samen met verschillende partners (vakbonden bijvoorbeeld) en is actief betrokken bij verschillende netwerken in het kader van haar advocacy-activiteiten: Febecoop, SAW-B, Concertes, Coopkracht en Beci.
- In nauwe samenwerking met de vzw Professionele Vereniging van Creatieve Beroepen (die integraal deel uitmaakt van de groep Smart), blijft de coöperatie inzetten op levenslang leren (met een focus op het tewerkstellingsbeleid, de sociale en solidaire economie, de economie van de cultuur, het cultuurbeleid, de

- sociale zekerheid, de verdediging van freelancers, de commons ... en specifieke aandacht voor de coöperatieve beweging). In 2024 werden er zo 13 publicaties in het Frans gerealiseerd. Enkele titels ter illustratie: "L'interdépendance entre les coopératives et la puissance publique. Leçons du mouvement coopératif socialiste belge" door Jean-François Draperi, "Quelle place pour l'économie sociale à Bruxelles et en Wallonie aux lendemains des élections de juin 2024?" door Yvon Jadoul, "Métier passion : devenir journaliste, mais à quel prix?" door Wivine Mathieu, "Fracture numérique et non-recours aux droits: au croisement des inégalités" door Thibault Scohier, "Gigamémoire d'éléphant et patrimoine commun" door Carmelo Virone, "Émancipation, travail autonome en CAE: anatomie d'une recherche-action" door Catherine Bodet, Thomas Lamarche, Céline Pochon en Samuel Michalon.
- Om de analyses en publicaties van het jaar in de verf te zetten, werden er negen conferenties/debatten georganiseerd, soms in samenwerking met SAW-B en in diverse formats ('s ochtends, 's avonds of een hele dag). Daarbij werden onderwerpen aangekaart zoals de successen en mislukkingen van de coöperatieve geschiedenis in België, welke moeilijkheden gepaard gaan met werken zonder baas, artificiële intelligentie en de invloed ervan op de beroepswereld, en het kunstenaarsstatuut.
 - Bovendien vonden er in de loop van het jaar tien vertoningen plaats in het kader van de ciné-club.
 - Er werd een jaarprogramma met workshops samengesteld om de coöperatieve cultuur te delen en over te dragen, participatie in de hand te werken en vooruitgang te boeken met de school voor de coöperatie.
 - De workshops voor de vennoten en de leden van de ondersteunende teams moeten de coöperatieve cultuur uitdragen en de coöperatieve werking bevattelijk maken. Bijvoorbeeld over het lidmaatschap en coöperaties, de geschiedenis van coöperaties, de loonfiche (en sociale zekerheid) begrijpen, of over onderwerpen ter voorbereiding van de algemene vergadering en over de participatiemogelijkheden binnen Smart, maar ook sessies om de integratie van nieuwe collega's bij de ondersteunende teams te bevorderen.
 - In het voorjaar vond in onze coöperatie de eerste reeks van co-ontwikkeling plaats. Het is een methode die collectieve intelligentie gebruikt om individuele projecten vooruit te helpen. Een groep vakgenoten komt immers bijeen om raad te vragen en te geven over een probleem of bepaalde noodzaak. Dat kan gaan over de combinatie van werk- en privéleven, beter communiceren over de producten die je te koop aanbiedt, bepaalde projecten anders aanpakken enz. Zo kunnen mensen in een kader van vertrouwen van elkaar leren en wordt samenwerking bevorderd. De eerste reacties waren zo enthousiast dat het project ook in 2025 blijft voortduren.
 - In samenspraak met de verschillende kantoren in België werd een zesmaandelijke planning opgesteld, met als resultaat meer workshops en meer participatie.

Bevorderen van de persoonlijke ontplooiing en de keuze voor een optimale, toegankelijke werkomgeving

- In 2024 werden er verschillende investeringen gedaan op de site van Smart in Sint-Gillis (4.800 m²). Er werden zonnepanelen geïnstalleerd en hier en daar werden verfrissingswerken uitgevoerd. Er werd ook prioriteit gegeven aan werken om de elektriciteit, brandveiligheid en stedenbouwkundige aspecten aan te passen aan de geldende normen. Die werken worden in 2025 nog voortgezet.

- Om de democratie ook buiten het bestuurlijke kader te kunnen uitoefenen, creëert Smart participatiemogelijkheden voor alle vennoten die dat willen. Smart in Progress ging zo vijf seizoenen mee. Het lag aan de basis van de oprichting van de coöperatie en was dus belangrijk voor de geschiedenis van Smart. Het is niet alleen de bedoeling dat de vennoten zelf initiatief kunnen nemen en iets aan hun behoeften kunnen doen, maar ook om een participatie in de hand te werken die niet meer enkel op de coöperatieve onderneming is gericht, maar ook toegespitst is op andere aspecten. Daarom stelt Smart een aanbod samen met netwerkbijeenkomsten voor de leden en hun economische ontwikkeling, arbeidsomstandigheden en sociale bescherming. Een voorbeeld daarvan zijn de SmartLabs, heuse praktijklaboratoria door en voor de leden. Ze moeten de vennoten de middelen geven om hun dagelijkse realiteit op hun niveau te verbeteren, door samen in groep concrete projecten uit te voeren en vooraf bepaalde thema's in de praktijk om te zetten. Op twee jaar tijd hebben er zich een tiental SmartLab-groepen gevormd over verschillende thema's: "Psychopraticien·nes de Smart, unissez-vous", "Beeldende Kunsten", "Métiers du Bien-être", "Allez plus loin avec une activité expérimentée", "Reconnaissance légale des artisan·es des entreprises partagées", "Bijouterie: optimisons le merchandising". Maar ook op voorstel van Smart rond thema's in verband met de arbeidsomstandigheden van de leden: "Conditions de rémunération", "Prévention des risques et couverture sociale en cas de maladie". Meer dan 300 personen hebben interesse getoond en uiteindelijk zijn 200 personen regelmatig samengekomen, goed voor meer dan 150 uur ontmoetingen. Ook de arbeidsomstandigheden kwamen aan bod. Al sinds haar oprichting is de emancipatie van werkers van fundamenteel belang voor Smart. Betere arbeidsomstandigheden en een bredere toegang tot de sociale zekerheid zijn daarvoor essentieel. In 2024 spoorde Smart haar gemeenschap aan om samen actie te ondernemen rond drie belangrijke onderwerpen:

- Betere loonvoorwaarden
- De preventie van arbeidsongevallen en burn-out
- Een betere sociale bescherming in geval van ziekte

- Er werd bij de leden een online-enquête gelanceerd, die de basis vormde voor verdere gesprekken tijdens workshops en SmartLabs in Antwerpen, Brussel, Gent en Luik. Daaruit kwamen 35 actiepistes en concrete eisen naar voren. De allereerste vergadering van werknemers vond plaats op 14 november 2024. De leden van de coöperatie kwamen samen in Brussel voor een reeks workshops, debatten en een plenaire zitting. Er werd gedebatteerd over 8 van de 35 actiepistes, met de opstelling van een collectief eisenpakket als resultaat.
- Als raadgevend orgaan dat voor de hele groep Smart is opgericht, waakt het ethisch comité erover dat de praktijken van de coöperatie overeenstemmen met de waarden die ze uitdraagt. Het ethisch comité van Smart bestaat uit drie vennoten die lid zijn van de ondersteunende teams, twee externe deskundigen en zes vennoten die de diensten van Smart gebruiken. In 2024 heeft het comité kennisgenomen van zeven nieuwe cases. Sommige zijn vanzelf opgelost geraakt, andere werden niet officieel aangevraagd. Bijgevolg werd het debat over die laatste bij gebrek aan tijd uitgesteld. Er werden drie cases behandeld, waaronder een over artificiële intelligentie, die veel tijd in beslag nam. De aanbevelingen zullen in 2025 voltooid worden (artificiële intelligentie, discriminatie en sekswork). Het comité is acht keer bijeengekomen in 2024 en heeft er ook twee nieuwe leden

- bij. Alle leden van het comité volgden een tweedaagse opleiding over ethische dilemma's in een sociale onderneming. Daarnaast werkte het comité mee aan de organisatie van een debat over artificiële intelligentie.
- Het Diversiteitsplan werd in december 2020 door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest goedgekeurd en in 2024 voortgezet. Dit plan is het resultaat van een samenwerking met Actiris. De voornaamste doelstelling: het diversiteitslabel krijgen voor de toepassing van een diversiteitsbeleid binnen de onderneming. Daarvoor willen we vechten tegen discriminatie en inzetten op een gelijke behandeling van de medewerkers. Dat vertaalde zich in een tiental acties.
 - Smart zet zich samen met CEASE in tegen intrafamiliaal geweld. CEASE (Engaging Actors in the Struggle against Domestic Violence) is het Belgisch netwerk van werkgevers die zich inzetten tegen intrafamiliaal geweld. Naast de persoonlijke en sociale impact blijkt uit verschillende enquêtes dat intrafamiliaal geweld een impact heeft op de arbeidscapaciteit van slachtoffers en hun collega's: minder productiviteit, meer afwezigheden, ontslag zonder opzegtermijn ... Het is ook geweten dat de arbeidsplaats soms de enige plek is waar slachtoffers – buiten hun thuisomgeving – sociaal contact kunnen hebben. Daarom wil het Belgische CEASE-netwerk – gecoördineerd door Pour La Solidarité (PLS) en mede gefinancierd door equal.brussels – een veilige plek maken van de onderneming. Een plek waar werknemers die geconfronteerd worden met intrafamiliaal geweld, hulp en steun kunnen krijgen. Onze coöperatie vindt het belangrijk om zich daarvoor in te zetten en is sinds 2018 lid van het CEASE-netwerk. Verschillende werknemers hebben een opleiding van CEASE gevolgd om collega's te kunnen helpen die dat nodig zouden hebben

Delen van de middelen en de risico's

- De interne dienst voor preventie wordt geleid door een preventieadviseur van niveau 1 die steunt op de expertise van een externe dienst (CESI). Zijn taak is dubbel: hij grijpt in wanneer er ongevallen plaatsvinden, maar helpt ze ook te voorkomen. Hij zet immers preventieacties op in samenwerking met het CPBW (Comité voor preventie en bescherming op het werk).
- In 2024 vulden de ondersteunende teams van de coöperatie een enquête in over psychosociale risico's. Dat is wettelijk verplicht om de vijf jaar. Als reactie op de enquête werd er voor de volgende vijf jaar een actieplan uitgewerkt.
- In 2024 hebben we op het vlak van risicopreventie verschillende projecten opgezet: uitwerking van een preventiebeleid, communicatiecampagne, gerichte informatie-en/of sensibiliseringscampagnes per sector, opmaak van werkpostfiches met vermelding van de risico's en verbetering van het gezondheidstoezicht. Dat zijn enkele voorbeelden van acties die werden goedgekeurd en uitgerold.

Cyberveiligheid: samen de coöperatie beschermen

Het toenemende aantal cyberaanvallen is vandaag een reële bedreiging, zowel voor particulieren als voor ondernemingen, ook voor coöperaties en sociale ondernemingen. Om haar leden, klanten en leveranciers nog beter te beschermen, heeft Smart in 2024 van cyberveiligheid een prioriteit gemaakt. De ondersteunende teams die instaan voor IT scholen zich continu bij op het vlak van nieuwe technologieën, zoals de uitdagingen in verband met artificiële intelligentie.

Pulso: 24/7 psychologische bijstand

Een scheiding, rouw, parentale burn-out, verslaving, professionele moeilijkheden ... de dingen des levens kunnen nefast zijn voor het beroepsleven. Met als gevolg nog meer stress of een slecht gevoel. Het is een vicieuze cirkel. Om te proberen daar iets aan te doen, is het vooral belangrijk om erover te kunnen praten.

Daarom is Smart in maart 2024 in zee gegaan met de Pulso Group. Zo kan elk lid van de gemeenschap via het nummer 0800.99.30 gratis en anoniem contact opnemen met een van hun psychologen.

Tussen maart en december 2024 kregen zeven Smart-leden advies op maat van hun situatie.

- De terugvordering van de schulden van de klanten van onze vennoten leidde in 2024 tot de automatische verzending van 34.945 aanmaningen voor de betaling van facturen.